

Istituto di Istruzione Superiore “G.M.Angioy” CARBONIA

PROGRAMMA DI TEORIA DELLA COMUNICAZIONE

Anno scolastico 2024/2025

CLASSE III B GRAFICA

Prof.ssa Silvana Ventura

Libro di testo: Dalla teoria alle competenze comunicative efficaci” – G. Colli – F. C. Ferro

MODULO 1

LA DINAMICA DEL PROCESSO DI COMUNICAZIONE

I FONDAMENTI DELLA COMUNICAZIONE UMANA

Il concetto di comunicazione

La differenza tra comunicazione verbale e non verbale e fra comunicazione interpersonale e sociale

Bisogni e comunicazione: la piramide di Maslow

Gli scopi della comunicazione

I MODELLI DI SPIEGAZIONE DEL PROCESSO COMUNICATIVO

Il modello cibernetico

La teoria di Jakobson e le funzioni linguistiche

Il modello di comunicazione circolare

Il processo di codifica e decodifica del messaggio

La classificazione dei segni

MODULO 2

LA PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE E IL LINGUAGGIO CORPOREO

I cinque assiomi della comunicazione

Il linguaggio del corpo:

- le emozioni;
- micro e macro comportamenti;
- le regole del linguaggio non verbale
- la postura e il fenomeno del ricalco
- la mimica, la gestualità e la prossemica

COMUNICARE SE STESSI AGLI ALTRI

MODULO 3

PERCEZIONE E COMUNICAZIONE

LA PERCEZIONE SOGGETTIVA DELLA REALTA'

Il modello neurolinguistico della comunicazione (PNL)

I sistemi sensoriali

Credenze e valori

I filtri percettivi

LA COMUNICAZIONE VISIVA

La percezione umana

La psicologia della Gestalt

- i meccanismi innati di percezione
- le leggi di percezione e di attenzione selettiva

Le regole di efficacia della comunicazione visiva

Colore e comunicazione